



IT- Dienstleistungen auf hohem Niveau

terra skill ist ein etabliertes Unternehmen auf dem Gebiet des IT Service und Supports. Im ständig wandelnden Umfeld der Informationstechnologie spezialisieren wir uns auf den reibungslosen Betrieb vernetzter IT-Systeme.

Schnelligkeit und Professionalität mit flachen Hierarchien und ein hohes Maß an Eigenverantwortung kennzeichnen die Arbeitsweise in unserem Unternehmen. Dieses Umfeld ermöglicht es Ihnen, sich selbst und Ihre eigenen Ideen einzubringen.

Unsere Unternehmenskultur ist kundenorientiert. Dienstleistungswille, Eigeninitiative und Teamfähigkeit sowie eine hohe Mobilitätsbereitschaft setzen wir deshalb voraus.

terra skill sucht ITIL Service Manager (m/w)

Ihr Aufgabenschwerpunkt:

- Planung und Umsetzung komplexer Projekte im Service Desk Umfeld nach ITIL
- IT-Infrastrukturen und IT-Prozessoptimierung
- Konzeption und Optimierung von Prozessen im Umfeld Support
- Service Desk
- Software-Roll-Out und Dokumentation
- Projektmanagement
- Anwendung entsprechender Tools und Methoden

Ihr Skillprofil:

- Abgeschlossenes (Fach-) Hochschulstudium in Informatik oder einem vergleichbaren Fach
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Bereich IT-ServiceDesk und/oder Call-Center, vorzugsweise mit Teamleitungserfahrung
- Sehr gute Kenntnisse im Prozessdesign und der erfolgreichen Prozessumsetzung (bestenfalls eine ITIL Service Manager Zertifizierung)
- Erfahrung mit Service Management Tools, vorzugsweise BMC ARS Remedy, Peregrine, HP Openview etc.
- Kenntnisse im IT-Infrastruktur- und Betriebssystembereich sind von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Sie verfügen darüber hinaus über Kompetenz im Umgang mit Kunden und Freude an Teamarbeit vor Ort. Ebenso haben Sie Spaß am Analysieren und Lösen komplexer Aufgaben. Um so besser!

Ihre Perspektive:

Sie erhalten die Gelegenheit neueste Technologien in anspruchsvollen Umfeldern umzusetzen und Ihre Sozial- und Handlungskompetenz auszubauen. Eine leistungsorientierte Vergütung unterstreicht unser Engagement für Sie.

Bitte schicken Sie Ihre **vollständigen Bewerbungsunterlagen (mit Lichtbild)** - ausschließlich in elektronischer Form - unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per eMail an: personal@terraskill.de

terra skill gmbh & co. kg
human resources
otto-hahn-strasse 48
63303 dreieich