



IT- Dienstleistungen auf hohem Niveau

terra skill ist ein etabliertes Unternehmen auf dem Gebiet des IT Service und Supports. Im ständig wandelnden Umfeld der Informationstechnologie spezialisieren wir uns auf den reibungslosen Betrieb vernetzter IT-Systeme.

Schnelligkeit und Professionalität mit flachen Hierarchien und ein hohes Maß an Eigenverantwortung kennzeichnen die Arbeitsweise in unserem Unternehmen. Dieses Umfeld ermöglicht es Ihnen, sich selbst und Ihre eigenen Ideen einzubringen.

Unsere Unternehmenskultur ist kundenorientiert. Dienstleistungswille, Eigeninitiative und Teamfähigkeit sowie eine hohe Mobilitätsbereitschaft setzen wir deshalb voraus.

terra skill sucht IT Service Desk Supporter (m/w)

Ihr Aufgabenschwerpunkt:

- 1st & 2nd Level Hotline Support
- Unterstützung von Endanwendern im Umgang mit DV-Anwendungen
- Annahme und Qualifizierung von Problemmeldungen Service Desk
- Eskalation von Problemen sowie die Überwachung der Eskalation
- Umsetzung von Problemlösungen und Roll Outs

Ihr Skillprofil:

- IT-Kenntnisse, insbesondere in den Bereichen Windows 2000/XP, MS Office XP/2003, Lotus Notes R5/R6, Remote Access, Active Directory, Netzwerktechniken/-protokolle und Internetanwendungen, Blackberry Technologie
- 2 Jahre Berufserfahrung im Bereich IT Service Desk und/oder Call Center
- Erfahrung mit Service Management Tools, vorzugsweise BMC ARS Remedy, Peregrine, HP Openview etc.
- eines oder mehrere Zertifikate wie: MCP/MCSE, CLP, RHCE, SCLP/SCLE, CCNA/CCNP/CCIE
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie können sich sehr gut auf Menschen einstellen und behalten auch in hektischen Zeiten "einen kühlen Kopf"

Sie verfügen darüber hinaus über Kompetenz im Umgang mit Kunden und Freude an Teamarbeit vor Ort.

Ihre Perspektive:

Sie erhalten die Gelegenheit neueste Technologien in anspruchsvollen Umfeldern umzusetzen und Ihre Sozial- und Handlungskompetenz auszubauen. Eine leistungsorientierte Vergütung unterstreicht unser Engagement für Sie.

Bitte schicken Sie Ihre **vollständigen Bewerbungsunterlagen (mit Lichtbild)** - ausschließlich in elektronischer Form - unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per eMail an: personal@terraskill.de

terra skill gmbh & co. kg
human resources
otto-hahn-strasse 48
63303 dreieich